

## **Garantía limitada**

### **1. Garante**

El garante es Uhome Smart Energy (Wuxi) Co.,Ltd (la Compañía o Uhome) con domicilio social en No. 1 Qianluo Road, Distrito de Huishan, Ciudad de Wuxi, Provincia de Jiangsu, República Popular China.

### **2. Productos cubiertos en la garantía**

La siguiente garantía se aplica a los productos enumerados en el Apéndice 1 que fueron:

- Fabricados por la Compañía;
- Vendidos por la Compañía directamente o a través de distribuidores autorizados como productos nuevos, e instalados y puestos en marcha por un instalador certificado.

### **3. Garantía**

**Nuestra empresa distingue entre los períodos de garantía para baterías e inversores:**

- **En cuanto a la batería, nuestra empresa ofrece una garantía de 10 años por la retención de capacidad.**

La empresa garantiza al menos el 65 % de la capacidad nominal de la batería, hasta por 10 años (condiciones de medición de capacidad: rango de temperatura ambiente  $25 \pm 2$  °C, carga de 0,2 CC, descarga de 0,2 CC. 1 ciclo completo de carga y descarga por día);

- **En cuanto al inversor, nuestra empresa ofrece una garantía de 5 años.**

Dentro del período de garantía, si existe algún problema de calidad del producto (problemas de calidad identificados y reconocidos por nuestro personal técnico y departamento de calidad), incluyendo BMS, accesorios e incluso baterías, el costo del envío durante el proceso de garantía se negociará con la parte responsable según la situación real.

En las siguientes situaciones, el comprador es responsable de todos los gastos de envío incurridos durante el proceso de garantía:

- Devolución de productos por cualquier motivo que no sea un defecto comprobado;
- Devoluciones accidentales del comprador;
- Devolución de artículos personales;
- Devolución de artículos que se alegan defectuosos pero que el control de calidad de Uhome determina que están en buen estado de funcionamiento;
- con exceso de gastos de envío o daños en el producto;
- Costos asociados con devoluciones no autorizadas (cualquier devolución realizada fuera del proceso de garantía aprobado).

El período de garantía comienza a partir de la primera de las fechas siguientes: la fecha de instalación inicial o el día 180 después de la fecha en que se fabricó el Producto.

Dentro del período de garantía, los productos, en las condiciones especificadas en el Apéndice 2 Requisitos de uso y transporte, estarán libres de defectos de mano de obra y materiales, en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio especificadas en el manual del usuario de la Compañía, y sujetos a las condiciones que se enumeran a continuación.

Los productos no están protegidos contra descargas/cargas profundas si no cuentan con conexión de comunicación. El período de garantía para productos utilizados sin comunicación es de 3 (tres) años.

**4. Requisitos previos para la garantía**

Esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- Los Productos han sido instalados y puestos en servicio correctamente por un instalador certificado. Es posible que se requiera comprobante de la correcta puesta en servicio del Producto (como un certificado de conformidad). Las reclamaciones por fallos debidos a una instalación o puesta en servicio incorrectas no están cubiertas por esta Garantía.
- Los Productos tienen su número de serie original y las etiquetas de clasificación intactas y legibles.
- Esta Garantía no se extiende a ningún Producto que haya sido desmontado o modificado total o parcialmente, a menos que dicho desmontaje sea realizado por la Compañía.
- Cualquier reclamación de garantía bajo esta Garantía debe cumplir con los requisitos establecidos a continuación en la sección "Procedimiento de Reclamación". □□ Los Productos deberán operarse y utilizarse correctamente de acuerdo con el Manual del Usuario y las condiciones establecidas en esta Garantía.
- La temperatura de funcionamiento del Producto no debe superar el rango de -10 °C a 55 °C. No deberá exponerse ni almacenarse a temperaturas superiores a 50 °C, ni exponerse a la luz solar directa en el área de instalación.
- El lugar de instalación del Producto deberá estar ventilado de acuerdo con los requisitos del Manual del Usuario.
- El Producto deberá operarse con inversores compatibles reconocidos por UHOME.
- El producto deberá transportarse, instalarse y operarse de acuerdo con los requisitos del Apéndice 2: Requisitos de uso y transporte..

#### **5. Obligaciones de garantía**

Durante el período de garantía del producto, la Compañía, a su elección, reparará o reemplazará los Productos o cualquier parte de ellos, si dichos Productos presentan fallas o defectos de mano de obra o materiales.

La Compañía se esforzará por reemplazar cualquier Producto que requiera ser reemplazado bajo esta Garantía con productos de apariencia, tamaño y funcionalidad equivalentes en una base similar.

Los productos de reemplazo podrían no ser completamente nuevos, pero sí cumplir con las especificaciones y la calidad requeridas. Si esto no fuera posible debido a mejoras técnicas, la empresa suministrará otro tipo de producto de al menos el mismo valor y estándar, aunque podría ser de diferente tamaño, forma, color o capacidad.

Si los productos se reemplazan dentro del período de garantía, el período de garantía restante se transferirá automáticamente a los productos de reemplazo.

Respecto a las reclamaciones válidas amparadas por esta Garantía, el propietario de los Productos no incurrirá en gastos razonables relacionados con la tramitación de la reclamación, incluyendo los gastos de gestión, el coste de las piezas de repuesto y el transporte. La Compañía podrá solicitar el reembolso de los gastos necesarios y razonablemente incurridos para la tramitación de reclamaciones válidas. Se requerirá documentación que respalde dicha reclamación.

#### **6. Reclamaciones de garantía excluidas**

La Compañía no ofrece garantías, ni expresas ni implícitas, ni verbales ni escritas, con respecto a ninguna otra cobertura de garantía, excepto las expresamente estipuladas en esta Garantía Limitada.

**ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE SE OFRECE EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS.**

Esta garantía limitada no cubre ningún problema causado por condiciones, fallos de funcionamiento o daños que no sean consecuencia de defectos en el material o la mano de obra.

La garantía no se aplica a ningún defecto o falla en la medida en que surja una o más de las siguientes condiciones:

- Abuso, mal uso o negligencia;
- Como resultado de cambios en el estado o el rendimiento operativo del Producto debido al clima u otras influencias ambientales, contaminación por materiales extraños (p. ej., suciedad, humo, sal, productos químicos y otras impurezas), entrada de agua, exposición a calor excesivo o disolventes, o uso del Producto con ventilación insuficiente (en particular, a las temperaturas máximas indicadas en el manual de instrucciones), exposición a fuertes vibraciones, exposición a un campo magnético intenso o daños como resultado de un evento de fuerza mayor ajeno al control razonable de UHOME;
- Almacenamiento, instalación, puesta en marcha, modificación o reparación del Producto, o apertura de la carcasa externa del Producto, realizada por un instalador no autorizado o por personal ajeno a UHOME;
- Incumplimiento de las instrucciones del manual de usuario para el funcionamiento o mantenimiento del Producto;
- Cualquier intento de modificar el Producto, ya sea por medios físicos, programación o de cualquier otra forma, sin el consentimiento expreso por escrito de UHOME;
- La retirada y reinstalación del Producto en una ubicación distinta a la de instalación original, sin el consentimiento expreso por escrito de UHOME;
- Daños accidentales, robo o vandalismo, o el uso del Producto para un fin o en condiciones ambientales para los que no fue diseñado o vendido, o el uso del Producto fuera de los rangos de funcionamiento especificados o normales para dichos Productos;
- El uso de un inversor, rectificador o PCS incompatible.

Esta garantía no cubre defectos estéticos que no influyan directamente en la función o el rendimiento de los productos, ni tampoco cubre ruidos o vibraciones que no sean excesivos o inusuales y que no afecten al rendimiento de los productos.

Esta garantía no cubre:

- Ningún costo incurrido por el usuario final o el instalador en el mantenimiento normal o programado de los Productos;
- Ningún otro costo, como transporte (excepto los costos de envío de piezas o Productos reemplazados bajo esta garantía al propietario de los Productos), gastos de viaje y alojamiento del personal para asistencia in situ, etc.;
- Salvo que la ley disponga lo contrario, ningún daño a la propiedad, lesiones personales, pérdidas directas o indirectas, pérdidas consecuentes u otros gastos derivados del incumplimiento de esta garantía.
- Ningún costo relacionado con la presentación de una reclamación de garantía que no sea válida según esta garantía.

Esta Garantía no cubre ningún daño causado directa o indirectamente por o durante la apertura, modificación, reparación, procesamiento, reemplazo o instalación de cualquier Producto o parte del producto, o cualquier otro trabajo realizado en relación con o que afecte a cualquier Producto, por una persona no certificada o no autorizada.

Las reclamaciones que excedan el alcance de esta Garantía, incluyendo, entre otras, (i) reclamaciones de compensación por daños directos o indirectos derivados del dispositivo defectuoso, (ii) reclamaciones de compensación por costos derivados del desmontaje e instalación, o (iii) reclamaciones por lucro cesante, NO están cubiertas expresamente por esta Garantía.

En ningún caso la Compañía será responsable de lesiones personales derivadas o relacionadas con el uso o mal uso del Producto, ni de ningún otro daño, ya sea directo, indirecto, punitivo, incidental o consecuente, incluso si la Compañía ha sido informada de dichos daños.

#### **7. Exclusión por falta de conexión a Internet**

Es necesario que todos los productos tengan conexión a internet para su mantenimiento. Si el producto no tiene internet, póngase en contacto con la empresa lo antes posible o solicite a personal cualificado que realice una inspección in situ y recopile datos según las instrucciones de UHOME. Sin conexión a internet, es posible que la empresa no pueda proporcionar actualizaciones importantes de firmware remotas y el periodo de garantía se reduce a 3 (tres) años.

#### **8. Restricción de garantía**

Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, y en la medida permitida por la ley aplicable, esta Garantía y los recursos mencionados anteriormente serán exclusivos y sustituirán a todas las demás garantías y recursos, orales o escritos, expresos o implícitos. En la medida permitida por la ley aplicable, UHOME rechaza expresamente cualquier garantía legal o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y defectos ocultos o potenciales. Si Uhome no puede renunciar a la garantía implícita según lo dispuesto por la ley aplicable o a la garantía especificada por la ley aplicable, todas dichas garantías se limitarán a la garantía implícita según lo dispuesto por la ley aplicable o al alcance de la ley aplicable y estarán sujetas a la aplicación obligatoria de acuerdo con la ley aplicable. Ningún distribuidor, agente o empleado de Uhome y/o Socio de Servicio Autorizado de Uhome está autorizado a realizar ninguna revisión, extensión o adición a la garantía de calidad. La legalidad y la aplicabilidad de las demás cláusulas del presente documento no se verán afectadas ni perjudicadas si alguna de ellas se declara ilegal o inaplicable.

LA RESPONSABILIDAD DE UHOME POR CUALQUIER CAUSA NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL MONTO DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL USUARIO FINAL A UHOME POR DICHO PRODUCTO QUE DA ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD.

**9. Limitación de uso**

El Producto no está diseñado para usarse como fuente de energía principal o de respaldo para sistemas de soporte vital, otros equipos médicos ni para ningún otro uso donde una falla del producto pueda causar lesiones personales, la muerte o daños materiales catastróficos. En la medida en que lo permita la ley, UHOME declina toda responsabilidad derivada de dicho uso del Producto.

**10. Procedimiento de reclamación**

a) ¿Quién puede presentar una reclamación?

Las reclamaciones de garantía solo pueden ser presentadas por el propietario de los Productos.

b) Proceso de reclamación

Si algún Producto falla durante el período de garantía, el propietario deberá dejar de usarlo o el sistema en el que esté instalado, según sea el caso, aislándolo de cualquier fuente de energía y presentar una reclamación dentro de las 48 horas siguientes a la falla, siguiendo todas las instrucciones proporcionadas por Uhome o los distribuidores a los que les haya comprado los Productos.

Para realizar un reclamo de garantía bajo esta garantía, comuníquese con la Compañía o los revendedores a quienes les compró los Productos.

Al comunicarse con Uhome por correo electrónico, incluya la siguiente:

- Sus datos de contacto, incluyendo nombre, dirección, código postal y número de teléfono.
- Nombre del modelo y número de serie del producto\*
- Tiempo de instalación y dirección de instalación
- Comprobante de compra
- Versión de hardware\*
- Versión del software\*
- Modelo de inversor\*
- Versión de hardware del inversor
- Versión de software del inversor
- Modo de trabajo
- Información sobre el uso del Producto con un nivel de detalle razonable
- Información sobre el defecto con un nivel de detalle razonable
- Datos de contacto del instalador
- Cualquier otra información que pueda ayudar en el análisis del defecto, como vídeos, fotos, etc.

Datos de contacto de la empresa: UHOME Service

Dirección: Calle Qianluo n.º 1, distrito de Huishan, ciudad de Wuxi, provincia de Jiangsu, República Popular China

Correo electrónico: [service@uhomeenergy.com](mailto:service@uhomeenergy.com)

Web : [www.uhomeenergy.com](http://www.uhomeenergy.com)

Información de contacto de la empresa: Servicio posventa de UHOME

Dirección: Calle Qianluo n.º 1, distrito de Huishan, ciudad de Wuxi, provincia de Jiangsu, China

Correo electrónico: [service@uhomeenergy.com](mailto:service@uhomeenergy.com)

Sitio web: [www.uhomeenergy.com](http://www.uhomeenergy.com)

Datos del importador SUNSPEC ENERGY MEXICO

**Dirección Fiscal:** CALLE INSURGENTES SUR 716 PISO 2

Colonia: DEL VALLE CENTRO

**Para cambios, devoluciones, partes, componentes, consumibles y accesorios.**

**Dirección de Almacén :** Blvd. Miguel Alemán (Aeropuerto) no. 257 lote B, "Módulo 04 - Nave 02", Col. La Galia San Pedro Totoltepec, Municipio de Toluca, Estado de México

Correo electrónico: [comercial@solarpec.mx](mailto:comercial@solarpec.mx)

Teléfono: (+52) 5594357064



## Apéndice 1 Descripción de la situación aplicable

Esta garantía limitada solo se aplica a los productos enumerados en la siguiente table.

| Tipo de Producto | Modelo del Producto | Periodo de garantía |
|------------------|---------------------|---------------------|
| Baterías         | LFP 2400            | 10 Años             |
|                  | LFP 2400M           |                     |
|                  | LFP 2500            |                     |
|                  | LFP 5376M/6028M     |                     |
|                  | LFP 5000C           |                     |
|                  | LFP 5000S           |                     |
|                  | LFP 14336/16076     |                     |
|                  | LFP 5000            |                     |
|                  | LFP 5000A           |                     |
|                  | LFP 5000B           |                     |
|                  | LFP 5000DM          |                     |
|                  | LFP 2600/HV         |                     |
|                  | LFP5000 HV          |                     |
|                  | LFP 10240MP         |                     |
|                  | LFP 5000S/5000SM    |                     |
|                  | LFP5000S HV         |                     |
|                  | LFP 5120M-10240M    |                     |
|                  | LFP 16076           |                     |

**Apéndice 2****Requisitos de uso y transporte**

Los Productos incluyen una batería de fosfato de hierro y litio y otros accesorios. Para tener derecho a esta garantía, se deben cumplir estrictamente los siguientes requisitos durante el transporte y el uso de los Productos. Cualquier falla o daño de los Productos causado por el incumplimiento de los siguientes requisitos no está cubierto por esta garantía.

**1. Requisitos del entorno operativo**

- La batería debe almacenarse a una temperatura ambiente de -10 a 50 °C.
- La batería debe funcionar a una temperatura ambiente de -10 a 55 °C.
- Humedad de funcionamiento: 5 % a 85 % HR.
- No exponga la batería a la luz solar directa durante periodos prolongados.
- Asegure una conexión a tierra fiable.
- No invierta la polaridad.
- Evite el polvo conductor y los gases corrosivos.
- La instalación debe realizarse lejos del mar para evitar la salmuera y la alta humedad.
- El terreno debe ser plano y nivelado.
- No debe haber explosivos inflamables cerca de la instalación.
- Manténgala alejada del polvo, de zonas sucias, de fuentes de agua y de calor, y evite que el equipo entre en contacto con el agua y se sobrecaliente.

**2. Requisitos del entorno de almacenamiento****a) Entorno de almacenamiento a corto plazo:**

- El rango de temperatura durante 3 meses es de -20 a 45 °C.
- Humedad relativa <85 % HR. Sin gases corrosivos.

**b) Entorno de almacenamiento a largo plazo de más de 3 meses:**

- Rango de temperatura de -20 a 20 °C
- Humedad relativa <65 % HR
- Sin gases corrosivos

**DURANTE EL ALMACENAMIENTO.**

c) Si se requiere un almacenamiento prolongado, se debe recargar cada 6 meses y debe cargarse al menos al 80 % del estado de carga (SOC).

d) Mantener alejado del polvo, zonas sucias, fuentes de agua y fuentes de calor. Evitar que el equipo entre en contacto con el agua y se sobrecaliente.

**3. Requisitos de transporte**

Los productos deben transportarse con el embalaje original de la empresa. Si se requiere transporte a larga distancia, como el transporte marítimo, se deben tomar medidas de embalaje adicionales para garantizar la seguridad del transporte. El apilamiento de los productos durante el transporte no debe exceder las 6 capas.

Si el Producto no utiliza el material de transporte de embalaje original de la Compañía, el comprador deberá considerar plenamente los riesgos de vibración, caída y colisión en el proceso de transporte y adoptar medidas de protección del producto adecuadas.